

Integritets- och dataskyddspolicy POISE AB

Dina personuppgifter och hur vi hanterar dem

Med dina personuppgifter avses data vi på POISE AB samlar in och sparar om dig och hur du använder våra tjänster som på ett direkt eller indirekt sätt identifierar dig. Uppgifterna använder vi för att tillhandahålla tjänster, ge dig en bättre upplevelse, förbättra våra tjänster och ge dig erbjudanden som passar just dina behov.

Vi har här sammanställt hur vi samlar in och hanterar dina personuppgifter i enlighet med [Dataskyddsförordningen](#) (GDPR).

Typ av personuppgifter vi samlar in

Kontaktuppgifter

När du blir kund hos oss samlar vi in dessa kontaktuppgifter:
Namn, adress, e-postadress, telefonnummer och personnummer.

Information om dina tjänster

Vi sparar även data om vilka tjänster du beställt och hur du använder dem.

Kundtjänstären

När du kontaktar vår kundtjänst (support) samlar vi in den information du uppger till oss för att vi ska kunna hjälpa dig med ditt ärende.

Så här samlar vi in personuppgifter

Vi samlar in data på följande vis:

- Den data du själv uppger när du blir kund hos oss.
- Den data du uppger när du kontaktar oss i via chatt eller e-post.
- Data som skapas när du använder våra tjänster – t.ex. när du besöker vår hemsida eller använder vår kontrollpanel.
- Vi kan även hämta data från andra källor – t.ex. från kreditupplysningsföretag.
- Besöksdata via cookies från din webbläsare.

Vilken information som samlas in om dig beror på de tjänster du använder.

Det här använder vi personuppgifter till

För att få behandla data krävs att någon av dessa rättsliga grunder uppfylls:

- Krav för att fullgöra avtalet med dig.
- Krav för att fullgöra en för POISE AB rättslig förpliktelse.
- Behandlingen ligger i både ditt POISE AB och intresse.
- Samtycke från dig för just den behandlingen.

För att vi ska kunna tillhandahålla tjänster till dig behöver vi behandla dina personuppgifter. Nedan hittar du information om vad vi använder denna data till och vilka rättsliga grunder behandlingen har stöd i.

Tillhandahållande av tjänster

Vi behandlar personuppgifter för att identifiera dig som kund och för att hantera och leverera de tjänster du beställt och prenumererar på. Samt personuppgifter som krävs för att hantera fakturering och betalning av de tjänster du använder.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal.

Kommunikation och support

Vi kan använda personuppgifter från tidigare kontakt med oss för att kunna ge dig bättre hjälp.

Vi använder dina kontaktuppgifter och information om vilka tjänster du använder som grund för fakturor, nyhetsbrev, viktig information om dina tjänster, erbjudanden och tips om hur du kan använda våra tjänster.

Rättslig grund: Intresseavvägning, samtycke och fullgörande av avtal.

Utveckling av våra tjänster och produkter

Vi behandlar personuppgifter om hur du använder våra tjänster och din kontakt med oss för att kunna förbättra din användning av de tjänster vi tillhandahåller till dig och våra tjänster generellt.

Rättslig grund: Intresseavvägning och samtycke.

Marknadsföring

För att kunna marknadsföra relevanta produkter och tjänster till dig efter dina behov behandlar vi personuppgifter om vilka tjänster du använder och hur du använder dem.

Rättslig grund: Intresseavvägning och samtycke.

Säkerhet och förhindrande av missbruk

Vi behandlar personuppgifter i syfte att upptäcka och förhindra följande för våra tjänster och i vårt nätverk:

- missbruk av tjänster
- intrångsförsök i våra egna eller kunders system
- attacker i form av t.ex. överbelastningsattacker (DDoS), spridande av virus och annan skadlig kod
- brott mot svensk lag
- användning av våra tjänster som strider mot våra villkor i övrigt

Rättslig grund: Fullgörande av avtal och rättslig förpliktelse.

Lagstadgade skyldigheter

Vi behandlar personuppgifter i syfte att efterfölja de krav lagen ställer.

Rättslig grund: Rättslig förpliktelse.

Så här länge sparar vi personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge det finns ett dokumenterat syfte för behandlingen.

Personuppgifter som ej får lagras enligt Dataskyddsförordningen raderas löpande så snart fortsatt behandling saknar stöd i lagstiftningen.

Till vem lämnar vi ut personuppgifter

Vi lämnar i vissa fall ut personuppgifter till samarbetspartner och underleverantörer för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund och för att i övrigt fullgöra lagstadgade skyldigheter och för att kunna analysera hur våra tjänster används och kunna förbättra dessa.

Vi har avtal med samtliga samarbetspartner och underleverantörer inom EU. Vi delar inga uppgifter med företag utanför EU. I avtalen regleras bland annat vilka personuppgifter som behandlas, varför behandling görs, hur personuppgifter ska skyddas och hur länge de får behandlas.

Vi eftersträvar att aldrig dela mer personuppgifter än vad som är absolut nödvändigt med respektive partner.

Vi har vidtagit, och vidtar löpande, skyddsåtgärder för att säkerställa att inga personuppgifter hanteras i strid med gällande lag rörande såväl säkerhet som personlig integritet. Vi ställer tydliga krav mot våra samarbetspartners och underleverantörer på att de ska ha motsvarande skyddsnivå.

Med nedanstående syfte och underleverantörer delar vi data:

Marknadsförings- och analyssyfte

Partner	Personuppgifter som delas och varför
Google	Analysdata via tredjepartscookie för marknadsföring och webbanalys för att förbättra våra tjänster.
Facebook	Analysdata via tredjepartscookie i marknadsföringssyfte.

I syfte att leverera beställda tjänster

Partner	Personuppgifter som delas och varför
Key Systems GmbH Tyskland	Den data som krävs för att registrera, hantera och förnya domännamn under respektive toppdomän, med undantag enligt nedan.
DK Hostmaster Danmark	Data som krävs för att registrera, hantera och förnya domännamn under toppdomänen .DK.
Microsoft Irland	Data som krävs för att konfigurera och administrera Office 365-konton för dig hos Microsoft.
WatchGuard Sverige	Data som krävs för att konfigurera och administrera brandväggar och lösningar från WatchGuard.

I syfte att ta betalt för våra tjänster

Partner	Personuppgifter som delas och varför
Payson AB Sverige	Data som krävs för att genomföra en betalning via Paysons betalningsportal med Direkt Bankbetalning och kreditkort.
PayPal Inc Irland	Data som krävs för att genomföra en betalning via PayPals betalningsportal med kreditkort.

Myndigheter

På begäran av rättsvårdande myndighet kan vi enligt lag vara skyldiga att lämna ut vissa personuppgifter till t.ex. Polismyndigheten.

Så här skyddar vi dina personuppgifter

Vi använder oss av industristandarder för att lagra, behandla och kommunicera känslig information som exempelvis personuppgifter och lösenord på ett säkert sätt. Till exempel SSL/TLS, PGP och hashalgoritmer.

Skyddet har implementerats med såväl systematiska, organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerställa integritet, sekretess och tillgänglighet. En återkommande översyn av rutiner och åtgärder säkerställer att våra åtgärder löpande är tillräckliga.

Vi har policyer och säkerhetsrutiner för bland annat:

- incidenthantering
- informationssäkerhet
- riskanalys
- mjukvaruuppdateringar
- säker konfiguration och hantering av enheter
- kontor och serverhallar
- utbildning av personal inom våra rutiner

All vår personal är bunden av sekretessavtal och behandlar endast den information deras uppdrag kräver.

Du bestämmer över dina personuppgifter

Du bestämmer över dina egna personuppgifter. Det innebär att du avgör vilka uppgifter du vill lämna och vilken behandling av dina personuppgifter du godkänner. Du kan när du vill återkalla ditt samtycke.

Du kan också få tillgång till de uppgifter vi lagrar om dig på begäran och du kan när som helst kontakta oss för att ändra dina uppgifter. Vi gör detta utan onödig fördröjning om det är möjligt utan att bryta mot gällande lagar.

Observera att vi dock måste ha tillgång till vissa personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster till dig. Om du väljer att återkalla ditt samtycke kan det innebära att vi inte kan tillhandahålla alla våra tjänster.

Personuppgifter när vi agerar personuppgiftsbiträde

I de fall du är personuppgiftsansvarig och POISE AB agerar personuppgiftsbiträde regleras vår behandling av dina kunders personuppgifter i vår avtalsbilaga [Personuppgiftsbiträdesavtal](#). Till exempel om du driver en e-handelsplats (webbshop) hos POISE AB där dina kunders beställningar lagras och behandlas på våra servrar, de e-postkonton du har hos oss eller data du har i våra databastjänster.

Så här behandlar vi dina personuppgifter när du inte längre är kund

Om du säger upp ditt konto tar vi bort alla dina personuppgifter där det inte längre finns anledning till fortsatt behandling. Vi meddelar även våra underleverantörer och samarbetspartner som kan ha behandlat data att den ska raderas hos dem.

Det som bland annat tas bort (i förekommande fall) är:

- domännamn och namnserverinställningar (DNS)
- hemsidor och databaser
- e-postadresser med tillhörande e-postmeddelanden
- personuppgifter i vårt CRM-system
- säkerhetskopior av ovanstående tas bort enligt vårt schema för säkerhetskopior.

Bland det som inte tas bort finns bland annat:

- uppgifter som krävs enligt bokföringslagen

Uppdateringar av denna integritetspolicy

För att fullgöra våra skyldigheter enligt reglerna i Dataskyddsförordningen kan denna integritetspolicy uppdateras från tid till annan. Om uppdateringar görs kommer dessa att publiceras här. Vi kommer även att löpande kommunicera ändringar i korrespondens via nyhetsbrev (om du valt att få dessa) och i vår kontrollpanel samt webbplats.